



Comunicato Stampa:

Gentili Signore, Egregi Signori,

l'Associazione svizzera 143 – Telefono Amico (Ticino e Grigioni Italiano) e la Consulenza + Aiuto 147 della Fondazione Pro Juventute Svizzera desiderano informare il pubblico sulle proprie rispettive attività.

Questa comunicazione si rende necessaria in quanto sugli organi informativi si è recentemente ravvisata una imprecisa denominazione dei due servizi che sono stati a più riprese impropriamente sovrapposti, fatto che non facilita la corretta comprensione, da parte del pubblico, dei rispettivi ambiti di attività e delle missioni che sottendono alle due istituzioni in oggetto.

Telefono Amico Svizzera è un'associazione di volontariato attiva 24h/24 per 365 giorni all'anno.

Il Tel.143 offre alle persone di qualsiasi età un ascolto attivo e un colloquio di aiuto per qualsiasi tematica nel pieno rispetto dell'anonimato. I volontari, se richiesto, possono fornire informazioni e contatti per raggiungere altri servizi presenti sul territorio e, in caso di urgenza, possono allertare i servizi di pronto intervento.

Telefono Amico dispone anche della consulenza via Chat gratuita e anonima, gli orari sono indicati sul nostro sito web www.143.ch/it.

La Consulenza + Aiuto 147 della Fondazione Pro Juventute Svizzera è un servizio di ascolto e aiuto per i bambini e giovani dagli 8 ai 25 anni e intende essere a fianco di chi lo contatta 24 ore su 24, 365 giorni l'anno, gratuitamente e in modo confidenziale, al telefono, via WhatsApp oppure via e-mail. Sul nostro sito web si possono trovare maggiori informazioni. Chi risponde sono consulenti professionisti formati circa le tematiche giovanili in grado di ascoltare, sostenere e dare consulenza a chi chiama per domande, dubbi, problemi o situazioni di emergenza e crisi. Se necessario possono fare triage con i servizi del territorio.

Tutte le chiamate che giungono ai due servizi vengono in ogni caso accolte; gli stessi offrono poi un sostegno complementare ma differente; le due missioni si integrano ma non si sovrappongono.

Ragion per cui è indispensabile che il pubblico della Svizzera italiana sia adeguatamente informato sui differenti compiti e mandati in quanto le due istituzioni in oggetto non fanno la stessa cosa ma operano in maniera differente e distinta, nel pieno rispetto dell'utenza a cui queste si rivolgono.

Per Informazioni:

Tel 143 – Telefono Amico Ticino e Grigioni Italiano

Fermo posta | 6904 Lugano

091 970 22 72

079 262 54 55

pubblicherelazioni@143.ch

143.ch

Pro Juventute Svizzera italiana

Ilario Lodi

Ilario.lodi@projuventute.ch

079 600 16 00

Giubiasco, 21.3.2024